Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie

„Radio Olsztyn” SA

ul. Radiowa 24

10-206 Olsztyn

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego**

na

**„Serwis oprogramowania d'accord.radio.suite”**

**CPV: 72.25.00.00-2, 72.26.00.00-5**

znak sprawy: **XXIV-38/05/16**

Integralną część niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia stanowią:

* Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1
* Formularz ofertowy - załącznik nr 2
* Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania - załącznik nr 3
* Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 4
* Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej

grupy kapitałowej - załącznik nr 5

* Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług - załącznik nr 6
* Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia - załącznik nr 7
* Wzór umowy - załącznik nr 8

ZATWIERDZAM:

Prezes Zarządu Redaktor Naczelny

Leszek Sobański

(podpis na oryginale)

**1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.**

Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA z siedzibą w Olsztynie przy ulicy Radiowej 24.

Konto bankowe: PKO BP O/Olsztyn nr 83 1020 3541 0000 5402 0011 2078.

NIP: 739-05-09-493.

REGON: 510226583.

KRS 0000038114 – Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Kapitał zakładowy: 713 300 zł (wpłacony w całości).

Adres do korespondencji:

Radio Olsztyn SA

ul. Radiowa 24

10-206 Olsztyn

Faks do korespondencji w sprawie zamówienia: + 48 089 526 75 86

E-mail do korespondencji w sprawie zamówienia: [zp@ro.com.pl](mailto:zp@ro.com.pl)

Znak postępowania: **XXIV-38/05/16**

***Uwaga:*** w korespondencji kierowanej do zamawiającego należy posługiwać się tym znakiem.

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.**

**2.1.** Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – tekst jednolity z 26.11.2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) ze zm. – zwanej dalej „pzp”.

**2.2.** W zakresie nieuregulowanym niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „siwz”, zastosowanie mają przepisy pzp.

**2.3.** Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

**3.1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usług serwisowych dla wdrożonego w Radiu Olsztyn SA oprogramowania d'accord.radio.suite w wersji „d’accord 4.2” oraz kolejnych, wynikających z update i upgrade w okresie umownym.

**3.2. d'accord.radio.suite,** zwane dalej **Oprogramowaniem,** jest oprogramowaniem użytkowym dla systemu komputerowego do produkcji i obsługi programu radiowego, składającym się z modułów:

**3.2.1.** d'accord Mediathek,

**3.2.2.** d'accord Libraries,

**3.2.3.** d'accord News Center,

**3.2.4.** d'accord Daily Schedule,

**3.2.5.** d'accord On Air Assist,

**3.2.6.** d'accord CART Assist,

**3.2.7.** d'accord Cut Assist,

**3.2.8.** d'accord broadcast event gateway,

oraz interfejsów ze strony d'accord.radio.suite do następujących systemów:

**3.2.9.** LAWO Edit,

**3.2.10.** MediaCom,

**3.2.11.** IAR – depesze, dźwięki,

**3.2.12.** PAP - depesze,

**3.2.13.** e-mail jako agencja,

**3.2.14.** PRO-TOOLS,

**3.2.15.** witryna internetowa Radia Olsztyn – na stanowiącej część Oprogramowania implementacji protokołu SOAP.

**3.3.** Oprogramowanie jest zainstalowane na 49 stanowiskach, w tym 4 emisyjnych.

**3.4.** Szczegóły dotyczące zakresu i zasad świadczenia usług serwisowych Oprogramowania są zawarte w załączniku nr 1 do siwz (Opis przedmiotu zamówienia).

**3.5.** Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do siwz.

**3.6.** Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

**3.7.** Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

**3.8.** Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 pzp w przypadku zwiększenia ilości stanowisk na których będzie zainstalowane Oprogramowanie. Łączna wartość tych zamówień nie przekroczy 30% wartości zamówienia podstawowego.

**4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.**

Usługa będzie wykonywana w okresie 24 miesięcy, poczynając od dnia następnego po dacie zawarcia umowy.

**5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

**5.1.** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

**5.1.1.** Nie podlegają wykluczeniu,

**5.1.2.** Spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznych lub zawodowych. Wykonawca spełnia warunki, jeżeli:

**5.1.2.1.** wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, lub nadal wykonuje co najmniej jedną usługę serwisowania oprogramowania d'accord.radio.suite, wdrożonego na co najmniej 30 stanowiskach, zawierającego co najmniej 6 modułów i co najmniej 4 interfejsy spośród wymienionych w punkcie 3.2 siwz, przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy liczony do terminu składania ofert.

**5.1.2.2.** dysponuje co najmniej dwiema osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w serwisowaniu oprogramowania d'accord.radio.suite, wdrożonego na co najmniej 30 stanowiskach, zawierającego co najmniej 6 modułów i co najmniej 4 interfejsy spośród wymienionych w punkcie 3.2 siwz lub posiadającymi dokumenty wystawione przez producenta Oprogramowania (zob. zał. nr 1 do siwz), potwierdzające uzyskanie kwalifikacji wystarczających do serwisowania oprogramowania d'accord.radio.suite, wystawione nie wcześniej niż 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**5.2.** Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w punkcie 5.1.2 siwz, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do niniejszego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

**5.2.1.** Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 pzp.

**5.2.2.** W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

**5.2.3.** Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w punkcie 5.2 siwz nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 5.1.2 siwz lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający zażąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w punkcie 5.1.2 siwz.

**5.3.** Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

**5.3.1.** Jeżeli wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców. W przypadku braku takiego oświadczenia, zamawiający uzna, iż wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawców.

**5.3.2.** Jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 pzp, w celu wykazania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**5.3.3.** Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

**5.4.** W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający uzna warunki, o których mowa w punkcie 5.1.2 siwz za spełnione jeżeli wykonawcy spełniają je łącznie.

**5.5.** Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

**6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA.**

**6.1.** Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie:

**6.1.1.** „Dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania” w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do siwz,

**6.1.2.** „Dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu” w zakresie wskazanym w załączniku nr 4 do siwz.

**6.2.** Informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w punktach 6.1.1 i 6.1.2 siwz, będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

**6.3.** W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie „Dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania” w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do siwz oraz oświadczenie „Dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu” w zakresie wskazanym w załączniku nr 4 do siwz, składa każdy z wykonawców.

**6.4.** Zamawiający żąda aby wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieścił informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 6.1.1 siwz.

**6.5.** Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania – w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby – warunków udziału w postępowaniu, zamiesza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w punktach 6.1.1 i 6.1.2 siwz.

**6.6.** Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w terminie 7 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

**6.6.1.** wykazu, według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do siwz, aktualnie wykonywanych lub wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, głównych usług ciągłych serwisowania oprogramowania d'accord.radio.suite w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej (p. 5.1.2 siwz), z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Jeżeli wykonawca dla spełnienia warunku posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w punkcie 5.1.2 siwz, przy realizacji zamówienia będzie polegał na zasobach innych podmiotów, wykaz może zawierać usługi wykonane lub wykonywane przez te podmioty.

Dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były bądź są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy.

W przypadku usług aktualnie wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie, powinny być wydane nie wcześniej, niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku usług wykonanych, poświadczenie stanowiące dowód należytego wykonania usługi powinno być wydane nie wcześniej, niż w ostatnim dniu realizacji usługi.

**6.6.2.** wykazu osób, według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do siwz, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

**6.7.** Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy pzp, przekaże zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy pzp - według wzoru, stanowiącego załącznik nr 5 do siwz. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**6.7.1** Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w punkcie 5.1.2 siwz, polega na zasobach innych podmiotów, zamawiający żąda od wykonawcy przekazania oświadczenia tych podmiotów o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 pzp, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do siwz - na zasadach ujętych w punkcie 6.7 siwz.

**6.7.2**. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 pzp, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do siwz, składa każdy z wykonawców - na zasadach ujętych w punkcie 6.7 siwz.

**6.8.** Oświadczenia, o których mowa powyżej dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolności lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.

**6.9.** Dokumenty, o których mowa w dziale 6 siwz, inne niż oświadczenia, o których mowa w punkcie 6.8 siwz, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

**6.10.** Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolności lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

**6.11.** W zakresie nieuregulowanym w siwz, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**6.12.** Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

**7. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW ORAZ WSKAZANIE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.**

**7.1.** Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje zamawiający oraz wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, z wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w dziale 6 niniejszej siwz, których przekazywanie regulują punkty 6.8 i 6.9 siwz.

**7.2.** Zamawiający ustala, że w przedmiotowym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytania, wyjaśnienia, informacje, zwane dalej korespondencją, zamawiający i wykonawcy przekazują:

* pisemnie: Radio Olsztyn SA, 10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24,
* lub drogą elektroniczną: [zp@ro.com.pl](mailto:zp@ro.com.pl),
* lub faksem: + 48 089 526 75 86.

W korespondencji kierowanej do zamawiającego wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy **XXIV-38/05/16.**

**7.3.** Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają, na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.

**7.4.** Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści siwz.

**7.5.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści siwz wpłynie do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, tj. do 02.11.2016 r., zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści siwz wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**7.6.** Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w punkcie 7.5 siwz.

**7.7.** W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej siwz a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie zamawiającego.

**7.8.** Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wykonawców.

**7.9.** Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z wykonawcami są:

* w kwestiach formalnych - Anna Bonikowska i Mieczysław Burzyk,
* w kwestiach merytorycznych – Tadeusz Sadowski.

Jednocześnie zamawiający informuje, że przepisy pzp nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt – zarówno z zamawiającym jak i osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami – niż wskazany w niniejszym rozdziale siwz. Oznacza to, że zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub osobisty.

**8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.**

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

**9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**

**9.1.** Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**9.2.** Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

**10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.**

**10.1.** Ofertę stanowi wypełniony „Formularz ofertowy”, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do siwz.

**10.2.** Do oferty należy dołączyć oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie i na zasadach określonych w dziale 6 siwz.

**10.3.** Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym.

**10.4.** Oferta i wszystkie załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.

**10.5.** W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii potwierdzonej notarialnie.

**10.6.** Jeżeli zobowiązania lub dokumenty, o których mowa w punkcie 5.2 siwz zostaną podpisane przez upoważnionego przedstawiciela podmiotu udostępniającego zasoby, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.

**10.7.** W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

**10.7.** Wszystkie wymagane dokumenty muszą być złożone w oryginale lub kopii. Każda strona dokumentu złożonego w formie kopii musi być opatrzona klauzulą „za zgodność z oryginałem” i podpisana przez wykonawcę lub jego upełnomocnionego przedstawiciela. Taką samą formę muszą posiadać dokumenty składane w trybie art. 26 ust. 3 pzp.

**10.8.** Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

**10.9.** Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.

**10.10.** Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**10.11.** Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej ilości ofert lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez wykonawcę.

**10.12.** Zaleca się aby każda zapisana strona oferty i załączników była ponumerowana kolejnymi numerami, a w formularzu ofertowym winna być umieszczona informacja z ilu kolejno ponumerowanych stron składa się oferta wraz z załącznikami.

**10.13.** Kartki oferty i załączników winny być trwale ze sobą połączone (np. zbindowane, zszyte), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w punkcie 10.15.

**10.14.** Wszelkie zmiany w ofercie (poprawki, przekreślenia, dopiski) muszą być podpisane lub parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

**10.15.** Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą „dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.)”. Informacje te winny być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, odrębnie od pozostałych informacji zawartych w ofercie. Strony należy ponumerować w taki sposób, aby umożliwić ich dopasowanie do pozostałej części oferty (należy zachować ciągłość numeracji stron oferty). Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 pzp.

***Uwaga:*** Ponieważ, zgodnie z wyrażoną w art. 8 ust. 1 pzp zasadą, postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne, zamawiający, na podstawie art. 8 ust. 3 pzp, żąda dołączenia do oferty uzasadnienia wyjątkowego charakteru zastrzeganych informacji oraz wyszczególnienia działań jakie zostały podjęte w celu zachowania ich poufności.

**10.16.** Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne i skutkować będzie, zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 r. (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.

**10.17.** Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa.

**10.18.** Ofertę należy umieścić w jednej zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie wewnętrznej oraz jednej nieprzeźroczystej kopercie zewnętrznej oznaczonej napisem „oferta na serwis oprogramowania d'accord.radio.suite – XXIV-38/05/16” i adnotacją „Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert”.

***Uwaga:*** Na zewnętrznej kopercie należy podać nazwę i adres wykonawcy aby umożliwić ewentualną zmianę, wycofanie bądź zwrot oferty w przypadku złożenia po terminie.

**10.17.** Przed upływem terminu do składania ofert wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę. **10.17.1.** Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według tych samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA oferty na serwis oprogramowania d'accord.radio.suite – XXIV-38/05/16”. Koperty tak oznaczone zostaną otwarte przy otwieraniu oferty wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.

**10.17.2.** Powiadomienie o wycofaniu oferty musi być złożone według tych samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „WYCOFANIE oferty na serwis oprogramowania d'accord.radio.suite – XXIV-38/05/16”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.

**10.18.** Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania, ponosi wykonawca.

**10.19.** Oferta musi uwzględniać ewentualne wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o których mowa w art. 38 ust. 1 pzp oraz ewentualne zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o których mowa w art. 38 ust. 4 pzp.

**10.20.** Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści siwz, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 pzp, zostanie odrzucona (art. 89 ust. 1 pkt 2 pzp). Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące treści zapisów w siwz należy zatem wyjaśnić z zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w punktach 7.4 i 7.5 siwz. Przepisy pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów umowy, po terminie składania ofert.

**11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.**

**11.1.** Ofertę należy złożyć do dnia 08.11.2016 r. do godz. 11:00 w sekretariacie Polskiego Radia – Regionalnej Rozgłośni w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA, 10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24.

**11.2.** Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

**11.2.** Oferta złożona po wyznaczonym terminie zostanie zwrócona wykonawcy niezwłocznie, na podstawie art. 84 ust. 2 pzp.

**11.3.** Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.11.2016 r. o godz. 11:15 w sali konferencyjnej Polskiego Radia – Regionalnej Rozgłośni w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA, 10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24.

**11.4.** Podczas otwarcia ofert zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy pzp.

**11.5.** Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie [www.ro.com.pl/bip/](http://www.ro.com.pl/bip/) informacje dotyczące:

1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
2. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
3. ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

**12. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY.**

**12.1.** Cena oferty powinna uwzględniać łączne wynagrodzenie wykonawcy oraz wszelkie ewentualne podatki i opłaty (tzw. cena brutto) za cały okres objęty zamówieniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w siwz.

**12.2.** Cenę oferty należy podać w sposób przedstawiony w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do siwz).

**12.3.** Cena oferty musi być podana w złotych polskich, wyliczona w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

**12.4.** Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę usługi, której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując jej wartość bez kwoty podatku.

**13. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.**

**13.1.** Ocena ofert zostanie dokonana z uwzględnieniem trzech kryteriów:

* cena (brutto) oferty - 88 %,
* czas reakcji w trybie nagłym - 9 %,
* czas reakcji w trybie pilnym - 3 %.

**13.1.1. „**tryb nagły” został zdefiniowany w punkcie 6.1 załącznika nr 1 do siwz „Opis przedmiotu zamówienia – I. Zakres i zasady świadczenia serwisu oprogramowania d’accord.radio.suite”. Czas reakcji w tym przypadku nie może przekroczyć 4 godzin.

**13.1.2.** „tryb pilny” został zdefiniowany w punkcie 6.1 załącznika nr 1 do siwz „Opis przedmiotu zamówienia – I. Zakres i zasady świadczenia serwisu oprogramowania d’accord.radio.suite”. Czas reakcji w tym przypadku nie może przekroczyć 8 godzin.

**13.2.** Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów z trzech wymienionych kryteriów:

**Oi = Xic + Xin + Xip**

przy czym:

**Oi** – suma punktów oferty numer „i”,

**Xic = (Cmin : Ci) x 88**

gdzie:

**Xic** – wartość punktowa, uzyskana przez ofertę nr „i” z oceny kryterium „cena (brutto) oferty”,

**Cmin**– najniższa cena (brutto) oferty,

**Ci**– cena (brutto) rozpatrywanej oferty nr „i”.

**Xin -** wartość punktowa, uzyskana przez ofertę nr „i” z oceny kryterium „czas reakcji w trybie nagłym”

* do 4 godz. - 0 pkt
* do 3 godz. - 3 pkt
* do 2 godz. - 6 pkt
* do 1 godz. - 9 pkt

**Xip -** wartość punktowa, uzyskana przez ofertę nr „i” z oceny kryterium „czas reakcji w trybie pilnym”

* do 8 godz. - 0 pkt
* do 6 godz. - 1 pkt
* do 4 godz. - 2 pkt
* do 2 godz. - 3 pkt

**14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.**

**14.1.** Osoby reprezentujące wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

**14.2.** Jeżeli oferta najkorzystniejsza będzie ofertą wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający zażąda przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.

**14.3.** Zawarcie umowy nastąpi według wzoru zamawiającego.

**14.4.** Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.

**14.5.** W przypadku, gdy wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 pzp.

**15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**16. WZÓR UMOWY – WARUNKI NA JAKICH ZAMAWIAJĄCY ZAWRZE UMOWĘ Z WYKONAWCĄ.**

**16.1.** Umowa, która będzie podpisana w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, będzie zawierała wszystkie zapisy podane we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 8 do siwz, z uwzględnieniem treści oferty.

**16.2.** Umowa zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

1. stawki podatku od towarów i usług,
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez wykonawcę.

Szczegółowe regulacje dotyczące możliwości zmiany umowy zawiera § 10 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do siwz.

**17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.**

**17.1.** Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów pzp.

**17.2.** Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 pzp.

**17.3.** W niniejszym postępowaniu, wobec czynności:

1. 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
2. 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
3. 3) odrzucenia oferty odwołującego,
4. 4) opisu przedmiotu zamówienia,
5. 5) wyboru najkorzystniejszej oferty,

przysługuje odwołanie.

**17.4.** Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

**17.5.** Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A), w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**17.6.** Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

**17.7.** Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie pzp, innej niż wymienione w punkcie 17.3 siwz.

**17.8.** Odwołanie wobec czynności wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia bądź odrzucenia oferty odwołującego (pkt 17.3 ppkt 2 i 3 siwz) wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli została przesłana w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie, albo w terminie 10 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób.

**17.9.** Odwołanie określenia warunków udziału w postępowaniu (pkt 17.3 ppkt 1 siwz) wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

**17.10.** Szczegółowe regulacje dotyczące ochrony prawnej w postępowaniu zawiera dział VI pzp.

**18. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ.**

Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2: Formularz ofertowy

Załącznik nr 3: Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 4: Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 5: Informacja dotycząca przynależności do grupy kapitałowej

Załącznik nr 6: Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Załącznik nr 7: Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Załącznik nr 8: Umowa – *wzór*

**XXIV-38/05/16**  ***ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA SERWISU OPROGRAMOWANIA D'ACCORD.RADIO.SUITE**

**1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usług serwisowych dla wdrożonego w Radiu Olsztyn SA oprogramowania **d'accord.radio.suite** w wersji „d’accord 4.2” oraz kolejnych, wynikających z update i upgrade w okresie umownym.

**2. d'accord.radio.suite**, zwane dalej **Oprogramowaniem**, jest oprogramowaniem użytkowym dla systemu komputerowego do produkcji i obsługi programu radiowego, składającym się z modułów:

**2.1.** d'accord Mediathek,

**2.2.** d'accord Libraries,

**2.3.** d'accord News Center,

**2.4.** d'accord Daily Schedule,

**2.5.** d'accord On Air Assist,

**2.6.** d'accord CART Assist,

**2.7.** d'accord Cut Assist,

**2.8.** d'accord broadcast event gateway,

oraz interfejsów ze strony d'accord.radio.suite do następujących systemów:

**2.9.** LAWO Edit,

**2.10.** MediaCom,

**2.11.** IAR – depesze, dźwięki,

**2.12.** PAP - depesze,

**2.13.** e-mail jako agencja,

**2.14.** PRO-TOOLS,

**2.15.** witryna internetowa Radia Olsztyn – na stanowiącej część Oprogramowania implementacji protokołu SOAP.

**3.** Oprogramowanie jest zainstalowane na 49 stanowiskach, w tym 4 emisyjnych.

**4.** Producentem Oprogramowania jest

**d'accord broadcasting solutions gmbh**

Heidbergstr. 100

22846 Norderstedt

Germany

www.daccord.net

tel: +49 (0)40 27814 0

faks: +49 (0)40 27814 210

e-mail: [contact@daccord.net](mailto:contact@daccord.net)

**5.** Zakres usług serwisowych Oprogramowania obejmuje w szczególności:

**5.1.** usuwanie usterek Oprogramowania, zgodnie z zasadami określonymi w punktach 6, 7, 8 i 9.

**5.2.** dostarczanie oraz instalowanie ulepszonych wersji Oprogramowania,

**5.3.** odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku usterek Oprogramowania,

**5.4.** bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania, uwzględniające potrzeby zamawiającego,

**5.5.** udzielanie wsparcia przy usuwaniu usterek systemów współpracujących z Oprogramowaniem. Wykonawca pomaga zamawiającemu podejmując działania mające na celu sprawne i szybkie usunięcie zgłoszonych problemów. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia jak najlepszej odpowiedzi również na pytania zamawiającego dotyczące usterek, które nie dotyczą bezpośrednio oprogramowania umownego ale dotyczą np. systemów operacyjnych lub problemów w obsłudze systemu.

**5.6.** doradztwo w zakresie modernizacji infrastruktury informatycznej,

**5.7.** instalowanie Oprogramowania na urządzeniach odtwarzanej bądź modernizowanej infrastruktury informatycznej,

**5.8**. pomoc techniczna udzielana administratorom systemu komputerowego i użytkownikom Oprogramowania,

**5.9.** szkolenie pracowników zamawiającego w zakresie wynikającym z wprowadzanych zmian Oprogramowania,

**6.** Czas reakcji serwisowej oraz terminy usuwania usterek Oprogramowania są uzależnione od określonej przez zamawiającego wagi usterki i przedstawiają się następująco:

**6.1. tryb nagły –** odnoszący się do usterek uniemożliwiających pracę systemu komputerowego jako całości (np. nie działa jednostka centralna systemu lub system niezbędny do produkcji, brak możliwości uruchomienia bazy danych, zniszczenie danych w bazie danych, niemożliwość uruchomienia programów na serwerze emisyjnym):

**6.1.1**. czas reakcji – niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 4 godzin od zawiadomienia, w godzinach pracy serwisu;

**6.1.2.** działanie serwisu – niezwłoczne przywrócenie działania, w uzasadnionych przypadkach zainstalowanie tymczasowych rozwiązań obejściowych na okres nie dłuższy niż 15 dni,

**6.2. tryb pilny –** odnoszący się do usterek znacząco utrudniających ale nie uniemożliwiających pracy (np. brak funkcji, które mogą być doraźnie zastąpione alternatywnymi):

**6.2.1.** czas reakcji – najpóźniej w ciągu 8 godzin od zawiadomienia, w godzinach pracy serwisu;

**6.2.2.** działanie serwisu – przywrócenie działania bez zbędnej zwłoki, w uzasadnionych przypadkach zainstalowanie rozwiązań obejściowych na okres nie dłuższy niż 30 dni,

**6.3. tryb normalny** – odnoszący się do usterek, które ani nie uniemożliwiają ani w znaczący sposób jej nie utrudniają:

**6.3.1.** czas reakcji – w ciągu 5 dni roboczych od zawiadomienia;

**6.3.2.** działanie serwisu – przywrócenie poprawności działania w ciągu 7 dni roboczych, w razie potrzeby wykonanie „patch-a”, włączonego do następnego update, dostępnego dla zamawiającego,

**6.4. tryb terminowy –** odnoszący się do działań planowych (np. update, testy, działania prewencyjne):

**6.4.1.** czas reakcji – w ciągu 5 dni roboczych od zawiadomienia;

**6.4.2.** działanie serwisu – w terminach ustalanych z zamawiającym.

**7.** Usuwanie usterek odbywa się, w kolejności:

**7.1.** w drodze porady telefonicznej lub mailowej udzielonej personelowi technicznemu zamawiającego (standardowym językiem porozumiewania się jest język polski – dopuszcza się, za zgodą zamawiającego, język angielski),

**7.2.** poprzez dostęp zdalny do sieci zamawiającego,

**7.3.** w drodze działań pracowników wykonawcy w siedzibie zamawiającego.

**8.** Zgłaszanie usterek będzie następowało poprzez udostępniony przez wykonawcę system zgłaszania usterek, generujący automatycznie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, ewentualnie, za zgodą wykonawcy, drogą elektroniczną.

**9.** Wykonawca będzie dostarczał i instalował, bez zbędnej zwłoki, ostatnio udoskonalone przez producenta wersje Oprogramowania, zaliczane do kategorii „**update**” i **"upgrade"** , rozumianej jako:

**9.1. maintenance release –** oznaczone wyższą liczbą w czwartym bloku liczb każdego modułu Oprogramowania, np. z 3.1.103.xxx na 3.1.103.yyy – modyfikacja Oprogramowania dotycząca jedynie usunięcia usterki,

**9.2. enhancement release –** oznaczone wyższą liczbą w trzecim bloku liczb każdego modułu Oprogramowania, np. 3.1.103.xxx na 3.1.104.yyy – poprawienie z możliwym nieznacznym rozszerzeniem Oprogramowania,

**9.3. minor release –** oznaczone wyższą liczbą w drugim bloku liczb każdego modułu Oprogramowania, np. z 3.1.103.xxx na 3.2.001.yyy – zmiana i rozszerzenie funkcjonalności Oprogramowania.

**9.4. major releases** określane również jako upgrade, oznaczone wyższą liczbą w pierwszym bloku liczb każdego modułu programowego, np. z 4.2.103.xxxx na 5.0.001.yyyy - zmiana ze starszego na nowszy release tego samego produktu na tej samej platformie. Oprogramowania umowne jest istotnie zmienione i rozszerzone w swojej funkcjonalności i/lub modułach.

**II. OPIS WYMAGANEJ FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU**

**Funkcjonalność systemu emisyjno-produkcyjnego d'accord.radio.suite (niżej określanego jako "System") w trakcie trwania umowy serwisowej musi być nie gorsza niż jest w chwili obecnej, a w szczególności musi spełniać następujące wymagania:**

1. System umożliwia gromadzenie, przechowywanie, obróbkę i udostępnianie danych w postaci zapisów tekstowych i dźwiękowych oraz złożonych (tekst przeplatany dźwiękami), w sposób gwarantujący ich bezpieczne, efektywne i nieograniczone czasowo przechowywanie bez pogorszenia jakości i dostępności danych.

2. System, a w szczególności moduł emisyjny pozwala na funkcjonalne działanie w sytuacjach awaryjnych. Rozwiązania systemu jest otwarte na rozbudowę o kolejne stanowiska i moduły.

3. System jest zintegrowany z edytorami "LAWO edit", licencjonowanymi na jednoczesne połączenia z wykorzystaniem klucza programowo-sprzętowego klucza dostępnymi z każdego stanowiska z licencją d’accord.radio.suite w wersji redakcyjnej.

4. System pozwala na wykorzystywanie różnych typów plików dźwiękowych i tekstowych (w tym mp2, mp3 oraz liniowych PCM wav 16 bit), a także elementów złożonych (tekst przeplatany materiałami dźwiękowymi). Zakres częstotliwości próbkowania wczytywanych plików dźwiękowych obejmować co najmniej częstotliwości 32 kHz, 44,1 kHz, 48 kHz.

5. Pełne wsparcie z poziomu modułu administracyjnego do ustawiania praw użytkownika, pod kątem:

1. uprawnień dostępu do każdego modułu systemu,
2. praw do danego typu materiału dźwiękowego (np. słowo, muzyka, reklamy, jingle itd.),
3. praw użytkownika do poszczególnych czynności w systemie.

6. System zawiera bramki importujące materiały dźwiękowe produkowane na innych platformach (ProTools, PAP, IAR), z których automatyczne procesy zabierają pliki umieszczane tam przez produkującą je osobę, dokonując automatycznej konwersji i importu we właściwe miejsce w bibliotece. Rozwiązanie zapewnia również poprawną konwersję znaków diakrytycznych. Istnieje możliwość tworzenia folderów dla materiałów typu Słowo, Reklama, Jingiel.

7. Na każdym stanowisku z dostępem do bazy archiwum dźwiękowego, system pozwala na wygodny import elementów do wybranego obszaru bazy (muzyka, audycja, reklama, jingle itd.). W przypadku muzyki istnieje możliwość automatycznego pobierania metadanych ze źródeł internetowych (FreeDB, CDDB).

8. System umożliwia współpracę z witryną internetową zamawiającego, z wykorzystaniem działającego i skonfigurowanego do tej współpracy interfejsu opartego na protokole SOAP.

**Wymagania dotyczące modułów systemu d’accord**

**1. Montaż**

Edytor LAWO Edit EasyTrack i Multitrack jest zintegrowany z systemem. Stanowiska wyposażone w/w edytor (montażowe) umożliwiają zapis materiałów wprost do biblioteki Systemu oraz wczytywanie ich wprost z biblioteki do LAWO Edit.

**2. Przygotowanie emisji**

Konstrukcja modułu pozwala na:

1. definiowanie co najmniej dwóch niezależnych list emisyjnych na minimum 7 dni naprzód,
2. możliwość przeglądania i edycji list,
3. pracę na dwóch monitorach,
4. definiowanie wzoru ramówki poprzez tworzenie szablonów stałych pozycji programu,
5. odtwarzanie fragmentu listy emisyjnej i ramówki,
6. edytowanie ramówki, listy emisyjnej, pojedynczych pozycji listy wraz z ich opisami,
7. przekazywanie pełnego planu emisyjnego dnia, fragmentów planu i pojedynczych elementów na listy emisyjne do wybranego zdefiniowanego studia oraz ich swobodne i niezależne wycofywanie i przekazywanie ponowne.

**3. Moduł emisyjny**

Część emisyjna Systemu oparta jest na architekturze klient-serwer. Pod tym pojęciem rozumie się rozdzielenie stacji emisyjnych - odtwarzających materiały dźwiękowe i przekazujących strumienie AES/EBU do konsolet emisyjnych od zarządzających emisją stacji roboczych (obsługiwanych przez realizatora emisyjnego lub inne uprawnione osoby np. dziennikarzy w studiu dziennikowym). W Studiach zapasowych i Dziennikowym stacja emisyjna jest zintegrowana ze stacją zarządzająca emisją.

Rozwiązanie pozwala na:

* wyświetlanie listy emisyjnej i schowka emisyjnego oraz podgląd treści tekstów z możliwością ich zmiany z poziomu listy emisyjnej (bez wtórnego zapisu do biblioteki),
* odtwarzanie pojedynczego dźwięku z listy emisyjnej,
* funkcję bezkonfliktowego odsłuchiwania dźwięków poza emisją, z możliwością sprawdzania zakończenia utworu również w trakcie jego emisji,
* czytelną wizualizację stanu gotowości, faktu wyemitowania, wskazań upływającego czasu, wskazań odliczanego czasu do końca trwania „intro” "outro", "crossfade" , czasu do końca trwania aktualnie odtwarzanego elementu oraz zadanego czasu trwania emisji poszczególnych elementów listy emisyjnej,
* odtwarzanie kolejnych elementów listy emisyjnej w trybach:

1. sekwencyjne - następny dźwięk na liście jest odtwarzany po ręcznym wystartowaniu,
2. start o czasie - dźwięk zostaje odtworzony w zadanym momencie z dokładnością do 1 sekundy, poprzedzający element zostaje uprzednio wyciszony (czas wyciszenia regulowany)
3. automatyczne - dźwięki odtwarzane są poprawnie w kolejności zgodnie z listą, starty automatyczne po zakończeniu poprzedniego lub z miksem poprzedniego, automatyczne przechodzenie między kolejnymi audycjami i dniami, również poprawne startowanie wszelkich elementów i bloków z emisji zaplanowanych na zadaną godzinę (tryb typu „start o czasie”),

* możliwość startowania emisji elementów poprzez stół mikserski (przez podniesienie tłumika), poprzez operacje za pomocą myszy i klawiatury oraz ze specjalizowanej klawiatury emisyjnej,
* współpraca co najmniej ze stołami Studer typ OnAir3000, 2000 i DHD,
* każde odtworzenie „onair” dźwięku w systemie, jest zapisywane wraz z czasem zdarzenia (i nadaniem odpowiedniej flagi), a powiązanie systemu emisji z modułem odpowiedzialnym za generowanie odpowiednich wykazów, dotyczących tantiem z tytułu praw autorskich i pokrewnych, powoduje umieszczenie w takowym wykazie informacji zawierającej wszystkich wymaganych danych, wraz czasem faktycznego wykorzystania włącznie.

**4. Obsługa newsroomowa**

Rozwiązanie zawiera oprogramowanie realizujące funkcje pracy typu newsroomowego:

* automatyczny i niezwłoczny import odebranych materiałów dźwiękowych IAR, depesz agencyjnych IAR i PAP oraz wybranych kanałów RSS, z zachowaniem poprawnego rozpoznawania tagów (pól opisowych) i pełnej poprawności transkodowania znaków narodowych-diakrytycznych,
* dostęp do tekstowych depesz agencyjnych IAR, PAP i RSS-ów oraz materiałów dźwiękowych z IAR - z dowolnego stanowiska z redakcyjną licencją Systemu, także poprzez główne oknie aplikacji newsroomowej "Newscenter" - bez konieczności otwierania innych okien czy innych modułów Systemu,
* możliwość wyświetlania i dowolnego sortowania listy depesz agencyjnych z zadanego okresu (np. bieżącego dnia lub tygodnia) wraz z tytułami, datami i godzinami odebrania depesz, źródłami (IAR/PAP/RSS-y), kategoriami (resorty PAP, np. BIZ, GOS, KUL itd.) oraz priorytetami PAP (1-5),
* możliwość ręcznego wyszukiwania depesz agencyjnych po wszystkich wybranych przez użytkownika polach opisu, a także pełnym tekstem (w treści depesz),
* możliwość tworzenia personalizowanych filtrów (np. w formie zakładek) do wyszukiwania tekstowych depesz agencyjnych i własnych materiałów produkowanych w rozgłośni według dowolnych kryteriów (wszelkich dostępnych przy wyszukiwaniu ręcznym),
* automatyczna aktualizacja listy depesz agencyjnych oraz materiałów własnych rozgłośni przy każdym wyszukiwaniu ręcznym oraz wyszukiwaniu z użyciem dowolnego filtru,
* edycja informacji tekstowych, elementów złożonych i niezależnych materiałów dźwiękowych
* możliwość zapisu informacji do biblioteki jako niezależnej pozycji tekstowej, lub jako element złożonego (tekst przeplatany materiałami dźwiękowymi) oraz możliwość zapisu niezależnego materiału dźwiękowego,
* możliwość przeredagowywania odebranych tekstowych depesz agencyjnych oraz materiałów tekstowych, dźwiękowych i złożonych, również wielokrotnego przeredagowywania (np. reedycji informacji z godziny na godzinę),
* możliwość wstawiania wykreowanych materiałów (w tym złożonych) wprost na listę emisyjną oraz do Schowków emisyjnych każdego studia,
* możliwość czytania treści informacji z ekranów w studiach emisyjnych, także w ramach informacji złożonych (poprzez graficzne wskazywanie, w których miejscach tekstu emitowane będą konkretne materiały dźwiękowe),
* konfigurowalne czasy automatycznego kasowania starych depesz agencyjnych i towarzyszących im dźwięków,

**5. Obsługa muzyki (planowanie emisji muzyki i rotacja)**

Oprogramowanie posiada następującą funkcjonalność:

* tworzenie i edycja wielodostępnej bazy danych muzyki, zawierającej dane umożliwiające funkcjonowanie oprogramowania rotacji muzyki (dostęp do utworów muzycznych z ich wszelkimi metadanymi musi być możliwy z każdego stanowiska z licencją redakcyjną Systemu),
* definiowanie przez użytkownika złożonych zasad rotacji muzyki (w szczególności z zastosowaniem zegarów muzycznych),
* generowanie propozycji wypełnienia muzycznej playlisty na podstawie założeń rotacji z możliwością ręcznej edycji tak powstałej listy,
* eksport playlisty do listy emisyjnej z możliwością generowania playlist obejmujących wybrany okres doby. System musi samoczynnie wstawiać eksportowane dane chronologicznie zgodnie z założeniami playlist w listę emisyjną również w przypadku eksportowania takich playlist w różnej kolejności, bądź podczas ich aktualizacji na stanowisku producenta,
* edycja rozmieszczenia muzyki na liście emisyjnej w konkretnym dniu i ramówce,
* możliwość odsłuchu i obróbki plików dźwiękowych za pomocą edytora LAWO edit lub wbudowanego edytora Cutassist.

**6. Tworzenie archiwum**

Funkcje modułu umożliwiają:

* tworzenie archiwum nie podlegającego automatycznemu kasowaniu materiałów przedawnionych,
* możliwość odsłuchu przechowywanych w archiwum plików dźwiękowych oraz edycji ich opisów,
* możliwość pobierania plików dźwiękowych i tekstowych na stacje robocze.

**7. Obsługa reklam i autopromocji**

Do obsługi reklam i autopromocji jest używany „System planowania i rozliczania reklamy Mediacom”, oferowany przez Firmę Komputerową MEDIACOM Marek Bojarski, ul. Stachiewicza 35/113, 31-328 Kraków, objęty niezależnym od Systemu sposobem licencjonowania ("on site"). Oprogramowanie Mediacom jest zintegrowane z systemem emisyjno-produkcyjnym, umożliwiając z poziomu Mediacom obsadzanie zdefiniowanych dla potrzeb reklamowo - promocyjnych elementów w ramówce systemu emisyjno-produkcyjnego.

**8. Administracja systemem emisyjno-produkcyjnym**

1. System posiada możliwość tworzenia i obsługi co najmniej 1000 użytkowników o niezależnych uprawnieniach.
2. System posiada graficzny interfejs administratora, umożliwiający skuteczne zarządzanie, tworzenie użytkowników, tworzenie grup użytkowników, szablonów uprawnień dla grup oraz użytkowników. System pozwala na zarządzanie na poziomie grup/ról i przydzielania do grup.

**XXIV-38/05/16 *ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ***

**FORMULARZ OFERTOWY –** *wzór*

**1. Dane dotyczące Wykonawcy:**

* 1. Nazwa ..........................................................................................................................................
  2. Siedziba .......................................................................................................................................
  3. Nr REGON .......................................................  **1.4.** Nr NIP .....................................................

**1.5.** Strona internetowa ............................................. **1.6.** Nr telefonu ..............................................

**2. Dane Wykonawcy do korespondencji:**

**2.1.** Nazwa .........................................................................................................................................

**2.2.** Adres ..........................................................................................................................................

**2.3.** Adres poczty elektronicznej .......................................................................................................

**2.4.** Nr faksu ......................................................................................................................................

**3. Zamawiający:**

Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA

10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24.

**4. Zobowiązania i oświadczenia wykonawcy:**

**4.1.** Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na serwis oprogramowania d'accord.radio.suite (znak sprawy: XXIV–38/05/16), w zakresie i na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do siwz „Opis przedmiotu zamówienia”) oraz załączniku nr 8 do siwz (umowa - wzór), wykonawca oferuje wykonanie zamówienia za cenę (brutto): ............................ .zł (słownie: .......................................................................................... zł).

**4.2.** Cena podana w punkcie 4.1 jest łączną ceną za okres objęty umową tj. 24 miesiące i zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, w tym ewentualne podatki i opłaty, w szczególności podatek od towarów i usług VAT: …… %.

**4.3.**Wykonawca oświadcza, że czas reakcji serwisowej w trybie nagłym wyniesie ……….. godzin.

*(Uwaga: deklarowany czas reakcji należy podać w pełnych godzinach – czas ten nie może przekraczać 4 godzin)*

**4.4.** Wykonawca oświadcza, że czas reakcji serwisowej w trybie pilnym wyniesie ……….. godzin.

*(Uwaga: deklarowany czas reakcji należy podać w pełnych godzinach – czas ten nie może przekraczać 8 godzin)*

**4.5**. Wykonawca oświadcza, że następujące części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom:

podwykonawca (nazwa/firma podwykonawcy) część zamówienia

………………………………………………… …………………………………………………

………………………………………………… …………………………………………………

………………………………………………… …………………………………………………

………………………………………………… …………………………………………………

**4.6.** Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz wzorem umowy i nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz przyjmuje warunki w nich zawarte.

**4.7.** Wykonawca uważa się za związanego ofertą przez okres 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.

**4.8.** Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.

**4.9.** Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami na ......... kolejno ponumerowanych stronach.

**5. Zastrzeżenie wykonawcy.**

Niżej wymienione dokumenty, oznaczone numerami stron ....................... nie mogą być ogólnie udostępnione:

..............................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

*(Uwaga: warunkiem koniecznym skutecznego zastrzeżenia poufności dokumentów jest spełnienie wymagań zawartych w punkcie 10.15 siwz)*

**6. Inne informacje wykonawcy.**

..............................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

**7. Do oferty załączamy:**

1) .........................................................................................................................................................

2) .........................................................................................................................................................

3) .........................................................................................................................................................

4) .........................................................................................................................................................

........................................................... ......................................................................................

*(pieczęć wykonawcy) (data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**XXIV-38/05/16** ***ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ***

**Zamawiający:**

Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia

w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA

10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24

**Wykonawca:**

…………………………………………………

…………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:*

*NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………

………………………………………................

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: pzp)**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Serwis oprogramowania d’accord.radio.suite” prowadzonego przez Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

**1.** Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 pzp.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**2.** Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ……….. pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14 oraz 16-20 pzp)*. Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/ów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj. …………………………………………....................................

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postepowania o udzielenie zamówienia.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/ów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ………………………………………………....................................

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postepowania o udzielenie zamówienia.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**XXIV-38/05/16** ***ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ***

**Zamawiający:**

Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia

w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA

10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24

**Wykonawca:**

…………………………………………………

…………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:*

*NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………

………………………………………................

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: pzp)**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Serwis oprogramowania d’accord.radio.suite” prowadzonego przez Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w punkcie 5.1.2 specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w punkcie 5.1.2 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: …………………………………………………………………….. ……………………………………………………………………………………………………………………………….., w następującym zakresie: …………………………………………………….. ………………………………………………………………………………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**XXIV-38/05/16** ***ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ***

**Zamawiający:**

Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia

w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA

10-206 Olsztyn, ul. Radiowa 24

**Wykonawca:**

…………………………………………………

…………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:*

*NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………

………………………………………................

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: pzp)**

**DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ W ROZUMIENIU USTAWY Z DNIA 16 LUTEGO 2007 R.**

**O OCHRONIE KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Serwis oprogramowania d’accord.radio.suite” prowadzonego przez Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA oświadczam, co następuje:

**1.** Oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej z żadnym z wykonawców, wymienionych w informacji dotyczącej złożonych ofert, zamieszczonej na stronie internetowej zamawiającego.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**2.** Oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej co wymieniony/eni w informacji dotyczącej złożonych ofert, zamieszczonej na stronie internetowej zamawiającego wykonawca/cy:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Jednocześnie załączam następujące dowody, że powiązania z wymienionym/ymi wykonawcą/ami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

……………………………., dnia …………………….. r.

*(miejscowość)*

……………………………………..

*(podpis)*

**XXIV-38/05/16 *ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ***

.............................................................................

*pieczęć Wykonawcy*

**WYKAZ USŁUG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp*** | ***Opis przedmiotu usługi, w tym: ilość stanowisk, modułów, interfejsów*** | ***Wartość netto*** | ***Okres wykonywania usługi*** | ***Nazwa i adres  odbiorcy usługi*** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

.................................................................. ........................................................................................

*miejscowość i data podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy*

***Uwaga:***

*- opis przedmiotu zamówienia musi zawierać informacje umożliwiające ustalenie, czy Wykonawca spełnia warunek, o którym mowa w punkcie 5.1.2.1 siwz,*

*- do wykazu należy dołączyć dowody, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.*

**XXIV-38/05/16 *ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SIWZ***

…................................................................

*pieczęć Wykonawcy*

**WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp*** | ***Imię i Nazwisko*** | ***Informacje dotyczące kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia w zakresie wymaganym w punkcie 5.1.2.2 siwz*** | ***Zakres wykonywanych czynności*** | ***Podstawa do dysponowania*** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4… |  |  |  |  |

***Uwaga:*** *zakres podanych informacji powinien umożliwić Zamawiającemu ustalenie, czy Wykonawca spełnia warunek, o którym mowa w punkcie 5.1.2.2 siwz,*

................................................................... ................................................................................

*miejscowość i data podpisy osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy*

**XXIV-38/05/16** ***ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ***

**UMOWA** - *wzór*

W dniu .........2016 r. w Olsztynie pomiędzy:

Polskim Radiem – Regionalną Rozgłośnią w Olsztynie „Radio Olsztyn” SA, 10-206 Olsztyn,  
ul. Radiowa 24; kapitał zakładowy 713.000 zł; NIP 739-05-09-493; REGON 510226583; Nr KRS 38114 Sądu Rejonowego w Olsztynie, zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

...................................................................................................................................

a

...................................................................................................................................

...................................................................................................................................

zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

...................................................................................................................................

w konsekwencji zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (BZP ogłoszenie nr .............. z dnia .................r.) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi „Serwisu oprogramowania d’accord.radio.suite”, zwane dalej „Serwisem”.

2. Przez „Oprogramowanie” należy rozumieć oprogramowanie d’accord.radio.suite.

3. Zakres i zasady Serwisu zawiera załącznik nr 1 do siwz „Opis przedmiotu zamówienia”, stanowiący załącznik do umowy, z zastrzeżeniem pkt 3.1 i 3.2.

3.1. Czas reakcji serwisowej dla „trybu nagłego”, zdefiniowanego w punkcie 6.1 „Opisu przedmiotu zamówienia” (zał. nr 1 do umowy) wynosi …….. godzin (pkt 4.3 formularza ofertowego).

3.2. Czas reakcji serwisowej dla „trybu pilnego”, zdefiniowanego w punkcie 6.2 „Opisu przedmiotu zamówienia” (zał. nr 1 do umowy) wynosi …….. godzin (pkt 4.4 formularza ofertowego).

§ 2

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, poczynając od dnia następnego po dacie zawarcia umowy tj. od …............... r. do …................... r.

§ 3

1. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 za cały okres obowiązywania umowy wynosi, zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik do umowy: ............................ zł (słownie: ....................................................................................................) zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone za każdy miesiąc kalendarzowy z dołu w wysokości równej 1/24 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, czyli netto: .................................. zł, plus VAT (......... %): ....................... zł, co stanowi łącznie kwotę brutto: .......................................... zł (słownie: .........................................................................................................................................)
3. Wykonawca wystawi fakturę za każdy miesiąc oddzielnie, w terminie 15 dni od jego zakończenia.
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w terminie 14 dni od otrzymania faktury, przelewem na konto wskazane w fakturze.
5. W przypadku rozpoczęcia Serwisu w terminie innym niż pierwszy dzień miesiąca, wynagrodzenie za Serwis w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy, zostanie wyliczone w proporcjach zależnych od ilości dni świadczenia serwisu i ilości dni w miesiącu.

§ 4

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane dostępowe do systemu komputerowego, umożliwiające zdalne serwisowanie Oprogramowania.
2. Wykonawca będzie korzystał z podłączenia do dostępu zdalnego wyłącznie w celu przeprowadzenia czynności serwisowych, przestrzegając ustawowych przepisów o ochronie danych.
3. Wykonawca podpisze odpowiednie postanowienia Zamawiającego dotyczące bezpieczeństwa i poufności.

§ 5

Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia niezbędnej współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności:

* 1. zapewnienia personelowi Wykonawcy dostępu do systemu komputerowego na czas prowadzenia czynności serwisowych,
  2. wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i Oprogramowania i bezpieczeństwem gromadzonych danych,
  3. niedokonywania samodzielnie i bez uzgodnienia z Wykonawcą, zmian w konfiguracji Oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie.

§ 6

Świadczenie Serwisu, w tym przyjmowanie zgłoszeń usterek Oprogramowania i udzielanie telefonicznej pomocy technicznej Zamawiającemu (administratorom systemu komputerowego i użytkownikom Oprogramowania) odbywać się będzie w godzinach 9:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 7

1. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do kontaktów w sprawie realizacji umowy jest: ………………………………….…………….…......, kontakt: …...........................................
2. Przedstawicielem Wykonawcy, upoważnionym do kontaktów w sprawie realizacji umowy jest: ……………………….………………………….…..…..., kontakt: …............................................

§ 8

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego lub osób trzecich pełną odpowiedzialność prawną i materialną za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań będących przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się naprawić wyrządzoną szkodę Zamawiającemu lub osobie trzeciej. Osoba trzecia może żądać odszkodowania bezpośrednio od Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej lub z przyczyn, którym nie mógł zapobiec.
2. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są kary umowne.
3. Kary będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

3.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. za przekroczenie czasu reakcji serwisowej, o którym mowa w § 1 pkt 3.1 umowy, w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdą godzinę opóźnienia,
2. za przekroczenie czasu reakcji serwisowej, o którym mowa w § 1 pkt 3.2 umowy, w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdą godzinę opóźnienia,
3. za przekroczenie czasu reakcji serwisowej, o której mowa w p. 6.3.1 i 6.4.1 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
4. za zwłokę w usunięciu usterek, w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
5. w razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

3.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

1. Zapłata kary może nastąpić przez potrącenie z faktur wystawianych przez Wykonawcę.
2. Ustalenie kary umownej, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w sytuacjach gdy:
   1. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy,
   2. Wykonawca nie rozpoczął świadczenia Serwisu bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie. Zamawiający może skorzystać z powyższego uprawnienia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższej okoliczności.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
   2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wynikającego z minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
   1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
   2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę dokumentów w wyznaczonym terminie, Zamawiający na podstawie danych zawartych w formularzu ofertowym (stanowiącym załącznik do umowy), dokona jednostronnie obliczenia wynagrodzenia wykonawcy z uwzględnieniem rzeczywistego wpływu zmian na koszt realizacji zamówienia.
9. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
11. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 13

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 14

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. załącznik nr 2 – formularz ofertowy Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**